

Allgemeine Vertragsbedingungen

1. Allgemein

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des zwischen Solartechniker.ch und ihrem Kunden vereinbarten Vertrags und gelten für alle Bestellungen, Lieferungen und sonstige Leistungen von Solartechniker.ch. Diese gelten vom Kunden mit jeder Bestellung als akzeptiert. Im Einzelfall getroffene schriftliche Vereinbarungen haben stets Vorrang vor den AGB. Die AGB des Kunden gelten grundsätzlich nicht. Aus Gründen der Lesbarkeit wird im folgenden Text nur das grammatikalische Geschlecht verwendet.

2. Lieferung

Die Lieferung erfolgt normalerweise mit der Schweizerischen Post. Der Lieferservice kann jedoch mit einem gleichwertigen oder schnelleren Versanddienst (z.B. DPD oder DHL o.ä.) ersetzt werden. Sperrige oder besonders schwere Artikel werden mit einer Spedition als Stückgut versandt. Die Lieferungskosten sind vom Gesamtgewicht und Grösse ihrer Bestellung abhängig und werden bedarfsmässig oder pauschal in Rechnung gestellt. Der Versand der Ware erfolgt normalerweise innerhalb von 2-3 Arbeitstagen oder nach Absprache. Bei grossen Mengen oder wenn das Produkt nicht an Lager ist, kann sich die Lieferfrist bis zu 4 Wochen verlängern. Bei sämtlichen Lieferungen und auch der Selbstabholung geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald die Ware versandbereit bzw. dem Transporteur oder dem Selbstabholer übergeben worden ist. Jegliche Haftung für Transportschäden wird abgelehnt. Alle verfügbaren Artikel können nach vorgängiger Terminvereinbarung bei uns abgeholt werden.

3. Technische Angaben

Solartechniker.ch ist nicht Hersteller der angebotenen Produkte. Alle technischen Informationen, Daten und Abmessungen basieren auf den Angaben der betreffenden Hersteller und sind keine Zusicherungen von Solartechniker.ch für spezifische Eigenschaften. Für allfällige Druck- und Übermittlungsfehler kann keine Haftung übernommen werden.

4. Preise

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken angegeben. Porto und Verpackung werden bedarfsmässig in Rechnung gestellt. Wir übernehmen keine Haftung für Transportschäden.

5. Zahlung

Alle angegebenen Preise sind als Nettopreise kalkuliert. Unsere Rechnungen sind spätestens 10 Tage nach dem Rechnungsdatum ohne jegliche Abzüge zu zahlen. Wir behalten uns vor, Aufträge von Neukunden und von bestehenden Kunden gegen Vorauskasse oder Nachnahme auszuführen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrages im Eigentum von Solartechniker.ch.

7. Beanstandung und Rückgabe

Beanstandungen sind innert 5 Tagen ab Rechnungsdatum bzw. Lieferdatum anzubringen, andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert.

Alle Rücklieferungen sind mit Solartechniker.ch vor der Rücksendung abzusprechen. Lieferungen welche auf «Projektbasis» und speziell für den Kunden bestellt wurden, können nur mit dem Einverständnis von Solartechniker.ch retourniert werden. Sämtliches Material muss in neuwertigem Zustand, ungeöffnet, ungebraucht und in einwandfreier Originalverpackung zurückgeschickt werden. Es muss alles vollständig und funktionsfähig sein.

Das Rückgaberecht ist nicht gültig für preisreduzierte Ware, Sonderbestellungen, Sonderverkaufsaktionen oder Artikeln die speziell für den entsprechenden Kunden bestellt wurden. Generell wird bei Rückgabe eines Artikels eine Pauschale von 10 % des Verkaufspreises (mindestens jedoch CHF 30.-) verrechnet.

8. Garantie

Es gilt ein zweijährige gesetzliche Verkäufergarantie (Gewährleistung) für alle von Solartechniker.ch gelieferten Produkte. Sie beginnt ab dem Rechnungs-Ausstelldatum. Die Rechnung gilt als «Garantieschein». Bei Garantieansprüchen ist das defekte Material mit der Rechnungskopie gemäss unseren Angaben an uns einzusenden. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge Änderung oder Reparatur, die durch den Kunden verursacht wurden, oder infolge Abnutzung, höherer Gewalt sowie Missachtung der Betriebsvorschriften. Solartechniker.ch entscheidet darüber, ob das beanstandete Material repariert oder ersetzt wird. Nach Ablauf der Verkäufergarantie gilt die Herstellergarantie an dessen Hersteller sich der Kunde direkt wenden müssen. Solartechniker.ch kann nach eigenem Ermessen zur Unterstützung des Kunden die Garantie beim Hersteller einfordern oder dem Kunden bei der Einforderung behilflich sein. Solartechniker.ch ist dazu aber nicht verpflichtet.

Änderungen des Herstellers in der äusseren Gestalt des Produktes (z.B. Farbabweichungen) stellen keinen Mangel dar. Die auf der Homepage gezeigten Abbildungen dienen allein der Illustration und sind unverbindlich. Zudem verwirkt der Kunde allfällige Mängelrechte bei unsachgemäßem Gebrauch der Ware.

9. Haftung

Für die Auswahl und die korrekte Verwendung der Produkte ist der Kunde verantwortlich. Schadenersatzansprüche jeder Art sind ausgeschlossen, sofern wir den Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet haben. In keinem Fall haften wir für Folgeschäden oder mittelbare Schäden. Bei Selbstmontage durch den Kunden lehnt Solartechniker.ch jede Verantwortung und Haftung für die vom Kunden installierten Anlageteile ab.

10. Datenschutz

Solartechniker.ch ist ohne gegenteilige schriftliche Mitteilung des Kunden berechtigt, Fotos der Anlage als Referenz zu verbreiten. Solartechniker.ch sorgt dafür, dass auf den Fotos keine Personen, Autonummern, Hausnummern und dergleichen erkennbar sind. Der Kunde kann die Verwendung der Fotos als Referenz auch nachträglich schriftlich untersagen. Solartechniker.ch verwaltet Daten von Kunden vertraulich.

11. Rechtsgrundlage und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht und subsidiär das Schweizerische Obligationenrecht.

Wir engagieren uns jedoch, mit dem Kunden eine einvernehmliche Lösung zu erreichen.

Gerichtsstand ist Schwyz

Solartechniker.ch kann den Kunden auch am Sitz des Kunden belangen.